1.

Sintesi Contrattuale

Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di CMLink al numero 4010086 (+39 3201010086 da rete fissa o dall'estero) o mediante e- mail all'indirizzo csit@cmlink.com.

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.[1]
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Dettagli Offerta

Nome dell'offerta	Relax 360 Annual Plan
Data	11/05/2026

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet
Apparecchiature	-
Bundle	Minuti illimitati verso numeri italiani e numeri di zone UE specificate, 888 minuti verso Cina continentale e Hong Kong. Superati i 888 minuti verso Cina continentale e Hong Kong, addebiteremo al cliente 0.01 euro/minuto
Condizioni promozionali e loro durata	
Erogazione eventuali extra bundle	al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di €0.19
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	L'offerta include 360GB di traffico Internet, utilizzabili in Italia e nelle zone UE specificate; sono incluse 20.84GB di Internet in Roaming UE, superati i 20.84GB, oltre al consumo dei GB dell'offerta, sarà applicata un sovrapprezzo di 0 .00154€/MB fino a esaurimento credito. L'offerta regala 10 GB di roaming in Cina continentale. Superati i 10 GB, sarà necessario acquistare le opzioni di dati in Roaming Cina continentale per continuare a utilizzarlo

© China Mobile International (Italy) S.r.l. - Ultima revisione: : 11 maggio 2026

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione massima stimata*	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

* La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

* Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla nostra rete ed essere nelle aree coperte da 5G.

In caso di mancato rispetto, da parte di CMLink, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

[1] Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

© China Mobile International (Italy) S.r.l. - Ultima revisione: : 11 maggio 2026

Prezzo

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	Euro	€167.88-anno
	Nuovi clienti nativi	Euro	€167.88- anno
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	€167.88- anno
Eventuali scontistiche e loro durata	Primo mese gratuito	Euro	-
Costo SIM		Euro	Gratuito*

*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

Costo di attivazione	Già clienti	Euro	-
	Nuovi clienti nativi	Euro	€ 10
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	€ 10
Eventuali scontistiche e la loro durata		Euro	€ 1
Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento		Euro	-

Servizi inclusi e gratuiti	Web Self Care
	Trasferimento di chiamata
	Hotspot
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	-
Costo ricorsivo in caso di mancato rinnovo (PPU)	-

Rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Mesi	Nessuna
Costo disattivazione	Euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		

Altre informazioni pertinenti

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

© China Mobile International (Italy) S.r.l. - Ultima revisione: : 11 maggio 2026