

公平使用原则

公平使用原则 (Fair Use Policy) 是您与中国移动国际意大利公司 (CMIIT) 之间服务协议的一部分。为确保我们的网络得到合理使用, 以便所有的用户均能享受到最佳体验的网络服务, 我们将保留管理您使用我们网络的权利。因此, 我们可能会根据需要对网络用量采取控制措施。

您仅能将我们的服务用于合法的私人/个人消费用途, 不可将我们的服务用于有组织的、欺诈性的转售, 也不可以将我们的服务用于商业目的。服务的使用受以下条款的约束:

1、您必须合理的使用语音服务, 以下场景如满足两条或者以上, 在事先通知您的情况下 (通知形式包含但不限于短信、邮件、网站通知等), 我们将有权利终止全部或部分服务, 或者保留终止合同的权利。

- 每日语音拨打分钟数超过 160 分钟;
- 每月 (月套餐周期内) 语音拨打分钟数累计超过 2000 分钟;
- 每月 (月套餐周期内) 语音接听分钟数/每月语音拨打分钟数 < 10%。

2、您必须合理的使用短信服务, 以下场景如同时满足, 在事先通知您的情况下 (通知形式包含但不限于短信、邮件、网站通知等), 我们将有权利终止全部或部分服务, 或者保留终止合同的权利。

- 每日短信发送条数超过 100 条;
- 每月 (月套餐周期内) 短信发送条数累计超过 1200 条。

3、您必须合理的使用数据流量服务, 以下场景如同时满足两条或者以上, 在事先通知您的情况下 (通知形式包含但不限于短信、邮件、网站通知等), 我们将有权利限制、终止全部或部分服务, 或者保留终止合同的权利。

- 每月 (月套餐周期内) 使用高速数据流量超过 500GB。
- 每月 (月套餐周期内) 使用数据流量超过具有类似套餐的客户月平均消费的 5 倍。
- 连续三个月套餐周期内, 使用数据流量超过具有相同或类似套餐的客户的月均流量。

4、不允许永久漫游

以下情形将会被认为是永久漫游:

- 在任何连续的 120 天内, 您在漫游地 (意大利以外) 逗留的时间超 60 天。
- 如果您通常居住地是意大利, 那您一般来往欧洲地区旅游是可以正常使用服务的。但是如果在以上情况, 我们将给您发送预警短信, 短信发送 24 小时后我们将暂时停止您的漫游使用服务。您可以致电客服热线, 并向我们提供合理解释 (由我们自行决定是否合理)。在您提供了合理解释的情况下, 我们将为您恢复正常使用, 但如果您未能提供合理解释, 那么您的漫游使用服务只能等您返回意大利后才能自动恢复, 届时我们也会将您从永久漫游用户清单中移除, 并向您发送确认短信。

4、您必须合理的使用国际漫游及国际长途服务, 不可拨打大量的国际长途语音, 或者漫游期间大量拨打电话或者发送短信。如现此类情况, 我们将有权利终止全部或部分服务, 或者保留终止合同的权利。

Politica di utilizzo corretto

La presente Politica di utilizzo corretto (Fair Use Policy) fa parte del tuo accordo con China Mobile International (Italy) S.r.l. (CMI IT). Per garantire un uso ragionevole della nostra rete, ci riserviamo il diritto di gestire e sospendere il tuo utilizzo della nostra rete al fine di garantire a tutti i nostri clienti la migliore esperienza possibile nell'utilizzo dei nostri servizi. Pertanto, applicheremo provvedimenti di controllo del traffico di rete a seconda delle necessità.

Puoi utilizzare i Servizi solo per finalità di consumo privato, personale, lecito e legittimo. Non puoi rivendere i nostri Servizi in modo organizzato e fraudolento né utilizzare i nostri Servizi per scopi commerciali. L'utilizzo dei Servizi è soggetto alle seguenti condizioni:

1. Devi utilizzare il servizio voce in modo ragionevole. Se si verificano due o più dei seguenti scenari, previo avviso al cliente (la modalità di avviso può includere, ma non limitatamente a SMS, e-mail, comunicazioni sul sito web, ecc.) avremo la facoltà di terminare in tutto o in parte il servizio e ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto.

- Traffico minuti giornaliero uscente supera i 160 minuti;
- Traffico minuti mensile uscente (sulla base del periodo di validità mensile dell'offerta) supera i 2000 minuti;
- La percentuale di traffico minuti entranti su minuti uscenti, calcolata dividendo il traffico entrante con il traffico uscente mensile (sulla base del periodo di validità mensile dell'offerta) è < 10%.

2. Devi utilizzare il servizio SMS in modo ragionevole. Se si verificano contemporaneamente i due seguenti scenari, previo avviso al cliente (la modalità di avviso può includere, ma non limitatamente a SMS, e-mail, comunicazioni sul sito web, ecc.) avremo la facoltà di terminare in tutto o in parte il servizio e ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto.

- Traffico SMS giornaliero uscente supera i 100 SMS;
- Traffico SMS mensile uscente (sulla base del periodo di validità mensile dell'offerta) supera i 1200 SMS.

3. Devi utilizzare il servizio di traffico dati in modo ragionevole. Se si verificano due o più dei seguenti scenari, previo avviso al cliente (la modalità di avviso può includere, ma non limitatamente a SMS, e-mail, comunicazioni sul sito web, ecc.) avremo la facoltà di limitare, terminare in tutto o in parte il servizio e ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto.

- Volume di traffico ad alta velocità mensili (sulla base del periodo di validità mensile dell'offerta) supera i 500 GB;
- Volume di traffico mensili (sulla base del periodo di validità mensile dell'offerta) anomali e almeno superiori a 5 volte rispetto alla media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe.
- volumi di traffico dati superiore per tre mesi consecutivi al volume del traffico medio mensile di clienti con offerte omogenee o analoghe.

4. Il roaming permanente non è consentito.

Roaming permanente significa:

- Nei 120 giorni prevalenti, hai trascorso all'estero(fuori dall'Italia) supera i 60 giorni.
- Puoi utilizzare i Servizi nell'UE solo per viaggi periodici mentre sei residente normalmente in ITALIA.

Ti invieremo un messaggio di avviso se tale modello di utilizzo anomalo viene rilevato o sta per verificarsi. Trascorsi 24 ore dalla ricezione dell'SMS, il blocco del roaming sarà attivato in automatico. Può contattare il nostro servizio clienti per un chiarimento della tua situazione (a nostra esclusiva e assoluta discrezione). Se riceviamo alcuna spiegazione soddisfacente da te, verrà il normale utilizzo per te. Se non riceviamo alcuna spiegazione soddisfacente da te, sarai rimosso dall'elenco degli utenti in roaming permanenti non appena riprenderai a utilizzare il servizio CMLink in ITALIA, e ti invieremo una conferma SMS di conseguenza.

5. È necessario utilizzare il roaming internazionale e le chiamate internazionali in modo ragionevole. Un utilizzo corretto dei servizi di roaming prevede che si effettuino chiamate mobili o SMS più spesso nel proprio Paese che all'estero e non si effettuino troppe chiamate vocali internazionali. Sennò, abbiamo il diritto di sospendere tutto o parte del servizio, o ci riserviamo il diritto di rescindere il contratto.