

## Caratteristiche offerta

|   |   |      |         |
|---|---|------|---------|
| Operatore                                     | CMLink brand di China Mobile  |      |         |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 29/07/2022  |      |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | -   |      |         |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |         |
| Nome commerciale                              | Relax 100 Biennial Plan   |      |         |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano Base  |      |         |
| Se opzione, piani base compatibili            |   |      |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://it.cmlink.com/zh/plans">https://it.cmlink.com/zh/plans</a> |      |         |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e Internet   |      |         |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile  |      |         |
| Target clientela                              | Nuovi clienti in portabilità  |      |         |
| Tecnologia di rete                            | LTE ADVANCE   |      |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 2000.00 |
|   | Upload  | Mbps | 200.00  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 10        | 1             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 10        | 1             |

|                             |      |         |
|-----------------------------|------|---------|
| Durata promozione           | mesi | -       |
| Costo disattivazione        | euro | Nessuno |
| Durata minima del contratto | mesi | Nessuna |
| Costo recesso               | euro | Nessuno |

|        |                     |                    |               | A regime             | In promozione                         |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------------------------------|
| Prezzo | Addebito flat       |                    |               | euro/per 2 anni      | 191.76 (Nuovi clienti in portabilità) |
|        |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro                                  |
|        | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | -                                     |
|        | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | -                                     |
|        | Da mobile a mobile  |                    |               | euro/minuto          | -                                     |
|        | Da mobile a fisso   |                    | euro/minuto   | -                    |                                       |
|        | Importo singolo SMS |                    | euro/SMS      | 0,19                 |                                       |
|        | Importo Internet    | A volume           | euro/GB       | -                    |                                       |
|        |                     | A tempo            | euro/minuto   | -                    |                                       |

|  |                 |                                |             |   |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -   |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -   |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Illimitato +<br>1000 minuti verso Cina continentale e Hong Kong + 200 minuti di chiamate in Roaming, utilizzabili quando sei in Cina per chiamare Cina e Italia, e per ricevere chiamate. |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |   |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 200 SMS verso numeri nazionali  |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |   |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | 100GB dati locali + 3GB di Roaming, utilizzabili in Cina continentale   |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | -   |

### [Solo per nuovi clienti in portabilità]

- I clienti devono attivarla entro sei mesi dall'acquisto della SIM;
- Dopo che il cliente ha attivato l'offerta, la tariffa verrà addebitata in un'unica soluzione. L'offerta non può essere modificata entro il periodo di validità. Dopo la scadenza l'offerta "Relax 100 Biennial Plan", si rinnoverà automaticamente al prezzo originale dell'offerta "Relax 100 Biennial Plan" di €191.76/due anni (Passa a CMLink);
- Se il cliente effettua il Port-Out o la disattivazione della SIM entro il periodo di validità del "Relax 100 Biennial Plan", le tariffe pagate per l'offerta non verranno rimborsate;
- La portabilità avverrà automaticamente dopo che il cliente ha attivato la SIM. Se la portabilità non viene completata entro 28 giorni dall'attivazione, il cliente non potrà attivare con successo l'offerta "Relax 100 Biennial Plan". L'offerta del primo mese verrà addebitata al prezzo di offerta mensile di "Super 100" (Nuovo Numero) di € 8,99 prima del rinnovo del mese successivo. Il credito residuo (158,8€) verrà restituito al conto numero CMLink;
- L'offerta mensile include 100GB di traffico Internet, utilizzabili in Italia e nelle zone UE specificate; sono incluse 7.37GB di Internet in Roaming UE, superati i 7.37GB, oltre al consumo dei GB dell'offerta, sarà applicata un sovrapprezzo di 0.00238€/MB fino a esaurimento credito;
- L'offerta mensile include minuti illimitati, verso numeri italiani e verso numeri di zone UE specificate, nel rispetto del Fair Use Policy. La ricezione di chiamate in Italia è gratis;
- L'offerta mensile include 200 SMS, verso numeri italiani e verso numeri di zone UE specificate, nel rispetto del Fair Use Policy. La ricezione di SMS in Italia e nelle zone UE specificate è gratis;
- L'offerta mensile include 1000 minuti di chiamate dall'Italia verso Cina continentale e Hong Kong;
- L'offerta mensile include 3GB di Roaming, utilizzabili in Cina continentale;
- L'offerta mensile include 200 minuti di chiamate in Roaming, utilizzabili quando sei in Cina per chiamare Cina e Italia, e per ricevere chiamate;
- Tutti i prezzi sono inclusivi di IVA (22%).

\*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla nostra rete ed essere nelle aree coperte da 5G.

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul <https://it.cmlink.com/zh/homepage>