

## Sintesi Contrattuale

Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di CMLink al numero 4010086 (+39 3201010086 da rete fissa o dall'estero) o mediante e-mail all'indirizzo [csit@cmlink.com](mailto:csit@cmlink.com).

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

### Dettagli Offerta

<b>Nome dell'offerta</b>	EUgo 100
<b>Data</b>	22/11/2025

### Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>	Mobile - fonia, SMS e Internet
<b>Apparecchiature</b>	-
<b>Bundle</b>	Minuti illimitati verso numeri italiani e numeri di zone UE specificate*, 20 minuti verso Cina continentale e Hong Kong, e 50 minuti internazionali verso 30 regioni e paesi (Albania, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bielorussia, Brasile, Canada, Egitto, El Salvador, Giappone, India, Indonesia, Israele, Giamaica, Kenya, Kuwait, Malesia, Marocco, Messico, Montenegro, Qatar, Serbia, Singapore, Sri Lanka, Sud Afirica, Svizzera, Thailandia, Turchia, Ucraina, Macao, Taiwan).
<b>Condizioni promozionali e loro durata</b>	
<b>Erogazione eventuali extra bundle</b>	Al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di € 0,19.
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	L'offerta include 100GB di traffico Internet, utilizzabili in Italia e nelle zone UE specificate*.  L'offerta include 19GB di Internet in Roaming UE, superati i 19GB, oltre al consumo dei GB dell'offerta, sarà applicato un sovrapprezzo di 0,00219€/MB fino a esaurimento credito.  L'offerta include 3GB di Internet in roaming Svizzera. Superati i 3GB, sarà necessario acquistare le opzioni Svizzera per continuare a utilizzare il traffico dati. Al termine dei dati inclusi nelle opzioni, oltre al consumo dei GB previsti dall'offerta, verrà applicato un sovrapprezzo di 0,05€/MB fino a esaurimento del credito.

	I dati di roaming nell'UE saranno adeguati in tempo reale in conformità alle più recenti disposizioni del Regolamento UE Roaming.  L'utilizzo del traffico dati deve essere conforme alla Fair Use Policy.
--	--

\* zone UE specificate: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana francese, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione massima stimata*</b>	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

\* La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

\* Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla nostra rete ed essere nelle aree coperte da 5G.

In caso di mancato rispetto, da parte di CMLink, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

---

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## Prezzo

Servizio Prepagato

<b>Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)</b>	Nuovi clienti nativi	Euro	€ 14.99 - mese
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>			
<b>Costo SIM</b>		Euro	Gratuito*

\*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

<b>Costo di attivazione</b>	Nuovi clienti nativi	Euro	
<b>Eventuali scontistiche e la loro durata</b>		Euro	
<b>Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento</b>		Euro	

<b>Servizi inclusi e gratuiti</b>	Web Self Care
	Trasferimento di chiamata
	Hotspot
<b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b>	-
<b>Costo ricorsivo in caso di mancato rinnovo (PPU)</b>	-

## Rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto</b>	Mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	Euro	-
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		

## Altre informazioni pertinenti

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.