

## Sintesi Contrattuale

Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di CMLink al numero 4010086 (+39 3201010086 da rete fissa o dall'estero) o mediante e- mail all'indirizzo [csit@cmlink.com](mailto:csit@cmlink.com).

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

### Dettagli Offerta

<b>Nome dell'offerta</b>	Relax 260 Annual Plan
<b>Data</b>	29/08/2024

### Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>	Mobile – fonia, SMS e Internet
<b>Apparecchiature</b>	-
<b>Bundle</b>	Minuti illimitati verso numeri italiani e numeri di zone UE specificate, 888 minuti verso Cina continentale e Hong Kong, e 50 minuti di chiamate in Roaming, utilizzabili quando sei in Cina per chiamare Cina e Italia, e per ricevere chiamate. Superati i 888 minuti verso Cina continentale e Hong Kong, addebiteremo al cliente 0,01€/minuto.
<b>Condizioni promozionali e loro durata</b>	
<b>Erogazione eventuali extra bundle</b>	Al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di €0,19.
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	L'offerta include 260GB di traffico Internet, utilizzabili in Italia e nelle zone UE specificate; sono incluse 14.88GB di Internet in Roaming UE, superati i 14.88GB, oltre al consumo dei GB dell'offerta, sarà applicato un sovrapprezzo di 0,00154€/MB fino a esaurimento credito. L'offerta regala 8GB di roaming in Cina continentale. Superati i 8GB, sarà necessario acquistare le opzioni di dati in Roaming Cina continentale per continuare a utilizzarlo.

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione massima stimata*</b>	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

\* La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

\* Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla nostra rete ed essere nelle aree coperte da 5G.

In caso di mancato rispetto, da parte di CMLink, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

---

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GUL 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## Prezzo

### Servizio Prepagato

<b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	Euro	€119,88 - anno
	Nuovi clienti nativi	Euro	€119,88 - anno
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	€119,88 - anno
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>	Primo mese gratuito	Euro	-
<b>Costo SIM</b>		Euro	Gratuito*

\*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

<b>Costo di attivazione</b>	Già clienti	Euro	-
	Nuovi clienti nativi	Euro	€ 10
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	€ 10
<b>Eventuali scontistiche e la loro durata</b>		Euro	€ 1
<b>Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento</b>		Euro	-

<b>Servizi inclusi e gratuiti</b>	Web Self Care		
	Trasferimento di chiamata		
	Hotspot		
<b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b>	-		
<b>Costo ricorsivo in caso di mancato rinnovo (PPU)</b>	-		

### Rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto</b>	Mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	Euro	-
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		

### Altre informazioni pertinenti

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.