

Sintesi Contrattuale

Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di CMLink al numero 4010086 (+39 3201010086 da rete fissa o dall'estero) o mediante e- mail all'indirizzo csit@cmlink.com.

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Dettagli Offerta

| | |
|--------------------------|----------------------|
| Nome dell'offerta | Relax 60 Annual Plan |
| Data | 08/05/2025 |

Servizio/i e apparecchiature

| | |
|---|--|
| Servizi | Mobile – fonia, SMS e Internet |
| Apparecchiature | - |
| Bundle | Minuti illimitati verso numeri italiani e numeri di zone UE specificate, 888 minuti verso Cina continentale e Hong Kong, e 50 minuti di chiamate in Roaming, utilizzabili quando sei in Cina per chiamare Cina e Italia, e per ricevere chiamate. Superati i 888 minuti verso Cina continentale e Hong Kong, addebiteremo al cliente 0.01 euro/minuto |
| Condizioni promozionali e loro durata | |
| Erogazione eventuali extra bundle | al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di €0.19 |
| Politica di utilizzo corretto in roaming EEA | L'offerta include 60GB di traffico Internet, utilizzabili in Italia e nelle zone UE specificate; sono incluse 8.92GB di Internet in Roaming UE, superati i 8.92GB, oltre al consumo dei GB dell'offerta, sarà applicata un sovrapprezzo di 0.00154€/MB fino a esaurimento credito. L'offerta regala 3 GB di roaming in Cina continentale. Superati i 3 GB, sarà necessario acquistare le opzioni di dati in Roaming Cina continentale per continuare a utilizzarlo |

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| | | | |
|---|----------|------|------|
| Velocità di connessione massima stimata* | Download | Mbps | 2000 |
| | Upload | Mbps | 200 |

* La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

* Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla nostra rete ed essere nelle aree coperte da 5G.

In caso di mancato rispetto, da parte di CMLink, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (G.U. L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Prezzo

Servizio Prepagato

| | | | |
|---|------------------------------|------|---------------|
| Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni) | Già clienti | Euro | €71.88- anno |
| | Nuovi clienti nativi | Euro | €71.88- anno |
| | Nuovi clienti in portabilità | Euro | €71.88 - anno |
| Eventuali scontistiche e loro durata | Primo mese gratuito | Euro | - |
| Costo SIM | | Euro | Gratuito* |

*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

| | | | |
|--|------------------------------|------|------|
| Costo di attivazione | Già clienti | Euro | - |
| | Nuovi clienti nativi | Euro | € 10 |
| | Nuovi clienti in portabilità | Euro | € 10 |
| Eventuali scontistiche e la loro durata | | Euro | € 1 |
| Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento | | Euro | - |

| | |
|---|---------------------------|
| Servizi inclusi e gratuiti | Web Self Care |
| | Trasferimento di chiamata |
| | Hotspot |
| Servizi a pagamento non inclusi nel canone | - |
| Costo ricorsivo in caso di mancato rinnovo (PPU) | - |

Rinnovo e risoluzione

| | | |
|--|------|---------|
| Durata minima del contratto | Mesi | Nessuna |
| Costo disattivazione | Euro | Nessuno |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista | | |

Altre informazioni pertinenti

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.