

## Sintesi Contrattuale

Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di CMLink al numero 4010086 (+39 3201010086 da rete fissa o dall'estero) o mediante e- mail all'indirizzo [csit@cmlink.com](mailto:csit@cmlink.com).

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

### Dettagli Offerta

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| <b>Nome dell'offerta</b> | Enjoy 1    |
| <b>Data</b>              | 29/07/2022 |

### Servizio/i e apparecchiature

|   |  |
|---|--|
| <b>Servizi</b>                                      | Mobile – fonia, SMS e Internet   |
| <b>Apparecchiature</b>                              | -  |
| <b>Bundle</b>                                       | 100 minuti verso numeri nazionali, 50SMS, 1 GB al mese, 10 minuti di chiamate dall'Italia verso Cina continentale e Hong Kong. Superati i 10 minuti verso Cina continentale e Hong Kong, addebiteremo al cliente 0.01 euro/minuto;   |
| <b>Condizioni promozionali e loro durata</b>        |  |
| <b>Erogazione eventuali extra bundle</b>            | al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di € 0.19   |
| <b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b> | 1GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo di 0.00238 €/MB; 100MB di Roaming Dati, utilizzabili in Cina continentale; 10 minuti di chiamate in Roaming, utilizzabili quando sei in Cina per chiamare Cina e Italia, e per ricevere chiamate |

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|   |          |      |         |
|---|----------|------|---------|
| <b>Velocità di connessione massima stimata*</b> | Download | Mbps | 1000,00 |
|   | Upload   | Mbps | 75,00   |

\* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

In caso di mancato rispetto, da parte di CMLink, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle telecomunicazioni elettroniche (GUL 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## Prezzo

### Servizio Prepagato

|   |                              |      |             |
|---|------------------------------|------|-------------|
| <b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni) | Già clienti                  | Euro | -           |
|   | Nuovi clienti nativi         | Euro | €2.39- mese |
|   | Nuovi clienti in portabilità | Euro | €2.39- mese |
| <b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>               | Primo mese gratuito          | Euro | -           |
| <b>Costo SIM</b>  |                              | Euro | Gratuito*   |

\*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

|  |                              |      |   |
|--|------------------------------|------|---|
| <b>Costo di attivazione</b>                                  | Già clienti                  | Euro | - |
|  | Nuovi clienti nativi         | Euro | - |
|  | Nuovi clienti in portabilità | Euro | - |
| <b>Eventuali scontistiche e la loro durata</b>               |                              | Euro | - |
| <b>Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento</b> |                              | Euro | - |

|   |                           |  |  |
|---|---------------------------|--|--|
| <b>Servizi inclusi e gratuiti</b>                       | Web Self Care             |  |  |
|   | Trasferimento di chiamata |  |  |
|   | Hotspot                   |  |  |
| <b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b>       | -                         |  |  |
| <b>Costo ricorsivo in caso di mancato rinnovo (PPU)</b> | -                         |  |  |

### Rinnovo e risoluzione

|  |      |         |
|--|------|---------|
| <b>Durata minima del contratto</b>   | Mesi | Nessuna |
| <b>Costo disattivazione</b>  | Euro | Nessuno |
| <b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b> |      |         |

### Altre informazioni pertinenti

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.